

Regulamin Platformy ZwróćTo

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: [DATA]

I. Postanowienia ogólne

§1. Informacje ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy ZwróćTo, w szczególności zasady:
 - korzystania z Platformy;
 - zakładania i prowadzenia Kont Użytkowników;
 - składania Zleceń odbioru Opakowań Kaucyjnych;
 - organizacji odbioru Opakowań Kaucyjnych;
 - przekazywania Opakowań Kaucyjnych do operatora systemu kaucyjnego;
 - rozliczania należnej Kaucji;
 - prowadzenia Salda Użytkownika;
 - realizacji wypłat środków należnych Użytkownikowi.
- Operatorem Platformy jest:

[NAZWA PRZEDSIĘBIORCY]

prowadzący działalność pod marką **ZwróćTo**

adres siedziby:

[ADRES]

NIP:

[NIP]

REGON:

[REGON]

KRS / CEIDG:

[KRS LUB WPIS CEIDG]

adres poczty elektronicznej:

[E-MAIL]

numer telefonu:

[NUMER TELEFONU]

zwany dalej „ZwróćTo”.

3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
 4. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 5. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak niezbędna do korzystania z usług świadczonych przez ZwróćTo.
 6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej ZwróćTo w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
-

§2. Charakter świadczonych usług

1. ZwróćTo świadczy usługę polegającą na:
 1. organizacji odbioru Opakowań Kaucyjnych od Użytkownika;
 2. przekazaniu Opakowań Kaucyjnych do operatora systemu kaucyjnego;
 3. wykonaniu czynności niezbędnych do uzyskania należnej Kaucji;
 4. rozliczeniu środków należnych Użytkownikowi;
 5. pobraniu należnej Opłaty Serwisowej;
 6. udostępnieniu środków na Saldzie Użytkownika;
 7. realizacji wypłaty środków na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika.
 2. ZwróćTo nie prowadzi skupu Opakowań Kaucyjnych.
 3. ZwróćTo nie prowadzi sprzedaży Opakowań Kaucyjnych.
 4. Do momentu przekazania Opakowań Kaucyjnych operatorowi systemu kaucyjnego właścicielem Opakowań pozostaje Użytkownik.
 5. ZwróćTo wykonuje wyłącznie usługę organizacji odbioru oraz rozliczenia Kaucji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami funkcjonowania systemu kaucyjnego.
 6. Wysokość Kaucji nie jest ustalana przez ZwróćTo, lecz wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 7. Opłata Serwisowa stanowi wynagrodzenie należne ZwróćTo za wykonanie usługi opisanej w niniejszym Regulaminie.
-

§3. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
 1. urządzenia posiadającego dostęp do Internetu;

2. aktualnej przeglądarki internetowej;
 3. aktywnego adresu poczty elektronicznej;
 4. aktywnego numeru telefonu;
 5. możliwości odbierania wiadomości SMS.
 2. ZwróćTo dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy.
 3. Mogą występować czasowe przerwy w dostępności Platformy wynikające w szczególności z:
 1. prac serwisowych;
 2. modernizacji systemów;
 3. awarii;
 4. działania siły wyższej;
 5. zdarzeń pozostających poza kontrolą ZwróćTo.
 4. ZwróćTo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia wynikające z infrastruktury teleinformatycznej pozostającej poza jego kontrolą.
-

II. Definicje

§4. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

Aplikacja – aplikację mobilną ZwróćTo, jeżeli zostanie udostępniona.

Cennik – obowiązujący wykaz Opłat Serwisowych oraz innych opłat publikowany przez ZwróćTo.

Hasło – indywidualny ciąg znaków umożliwiający dostęp do Konta.

Klient Firmowy – przedsiębiorca korzystający z usług ZwróćTo w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Klient Indywidualny – konsument albo osoba fizyczna korzystająca z Platformy poza działalnością gospodarczą.

Kaucja – kwota należna za zwrot Opakowania Kaucyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Konto – indywidualny profil Użytkownika prowadzony przez ZwróćTo.

Opakowanie Kaucyjne – opakowanie objęte obowiązującym systemem kaucyjnym, które zgodnie z obowiązującymi przepisami może zostać zwrócone w celu odzyskania Kaucji.

Operator Systemu Kaucyjnego – podmiot prowadzący system kaucyjny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Oплата Сервисова – wynagrodzenie należne ZwróćTo za wykonanie usług określonych Regulaminem.

Platforma – serwis internetowy ZwróćTo dostępny pod adresem:

[ADRES STRONY INTERNETOWEJ]

oraz aplikacja mobilna, jeżeli zostanie udostępniona.

Pracownik – osoba wykonująca czynności odbioru Opakowań Kaucyjnych w imieniu ZwróćTo.

Regulamin – niniejszy Regulamin.

Saldo – zapis księgowy prowadzony na Koncie Użytkownika przedstawiający wartość środków należnych Użytkownikowi po dokonaniu rozliczenia Opakowań Kaucyjnych oraz pobraniu należnych Opłat Serwisowych.

Saldo nie stanowi rachunku bankowego, rachunku płatniczego ani instrumentu płatniczego.

Środki zapisane na Saldzie nie są oprocentowane.

System Kaucyjny – system funkcjonujący na podstawie obowiązujących przepisów prawa dotyczących opakowań objętych obowiązkiem pobierania i zwrotu Kaucji.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Platformy.

Zlecenie – zgłoszenie odbioru Opakowań Kaucyjnych złożone przez Użytkownika.

III. Zawarcie umowy i Konto Użytkownika

§5. Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego utworzenia Konta Użytkownika.
 2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 3. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez usunięcie Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
 4. Zawarcie umowy nie zobowiązuje Użytkownika do składania Zleceń.
 5. Każde Zlecenie stanowi odrębną umowę o wykonanie usługi odbioru i rozliczenia Opakowań Kaucyjnych.
-

§6. Rejestracja Konta

1. Założenie Konta wymaga:
 1. wypełnienia formularza rejestracyjnego;
 2. podania wymaganych danych;
 3. zaakceptowania Regulaminu;
 4. zapoznania się z Polityką Prywatności;
 5. potwierdzenia rejestracji.
 2. Użytkownik zobowiązuje się podawać dane prawdziwe, kompletne oraz aktualne.
 3. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto.
 4. Konto nie może zostać przeniesione na inną osobę.
 5. Zmiana właściciela Konta nie jest dopuszczalna.
 6. ZwróćTo może odmówić utworzenia Konta w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa lub Regulaminu.
-

§7. Dane wymagane podczas rejestracji

Klient Indywidualny podaje:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer rachunku bankowego.

Klient Firmowy podaje:

- nazwę przedsiębiorcy,
 - NIP,
 - adres siedziby,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - numer rachunku bankowego,
 - adres odbioru Opakowań Kaucyjnych.
-

§8. Obowiązki Użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się:

1. korzystać z Platformy zgodnie z prawem;
2. korzystać z Platformy zgodnie z Regulaminem;
3. zabezpieczać dane logowania;
4. nie udostępniać Konta osobom trzecim;

5. przekazywać wyłącznie Opakowania Kaucyjne spełniające wymagania Regulaminu;
6. współpracować ze ZwróćTo przy realizacji Zlecenia;
7. nie podejmować działań zakłócających działanie Platformy;
8. nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych ZwróćTo.

IV. Składanie i realizacja Zleceń

§9. Składanie Zleceń

1. Użytkownik może złożyć Zlecenie odbioru Opakowań Kaucyjnych za pośrednictwem Platformy, telefonicznie lub w inny sposób udostępniony przez ZwróćTo.
 2. W ramach składania Zlecenia Użytkownik wskazuje co najmniej:
 1. miejsce odbioru Opakowań Kaucyjnych;
 2. przewidywaną liczbę Opakowań Kaucyjnych;
 3. preferowany termin odbioru;
 4. dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za wydanie Opakowań.
 3. Złożenie Zlecenia oznacza zawarcie umowy o wykonanie usługi odbioru oraz rozliczenia Opakowań Kaucyjnych zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 4. ZwróćTo potwierdza przyjęcie Zlecenia za pośrednictwem Platformy, wiadomości e-mail, wiadomości SMS albo telefonicznie.
 5. Potwierdzenie przyjęcia Zlecenia nie oznacza gwarancji jego realizacji w wybranym terminie.
 6. ZwróćTo realizuje Zlecenia według możliwości organizacyjnych, logistycznych oraz dostępności pracowników.
-

§10. Minimalna liczba Opakowań

1. Minimalna liczba Opakowań Kaucyjnych objętych jednym Zleceniem wynosi:
 1. 50 sztuk – dla Klientów Indywidualnych;
 2. 100 sztuk – dla Klientów Firmowych.
 2. ZwróćTo może zrealizować Zlecenie obejmujące mniejszą liczbę Opakowań Kaucyjnych, jednak nie jest do tego zobowiązane.
 3. Informacja o ewentualnych wyjątkach publikowana jest w Cenniku albo w komunikatach Platformy.
-

§11. Zmiana lub anulowanie Zlecenia

1. Użytkownik może zmienić lub anulować Zlecenie do chwili rozpoczęcia jego realizacji.

2. Za rozpoczęcie realizacji Zlecenia uważa się moment przyjazdu Pracownika do miejsca odbioru albo wcześniejsze podjęcie czynności organizacyjnych uniemożliwiających zmianę terminu.
 3. ZwróćTo może odmówić realizacji Zlecenia, jeżeli:
 1. podane dane są nieprawdziwe;
 2. odbiór nie jest możliwy z przyczyn niezależnych od ZwróćTo;
 3. Użytkownik narusza Regulamin;
 4. istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia lub próby obejścia przepisów prawa.
 4. O odmowie realizacji Zlecenia ZwróćTo informuje Użytkownika niezwłocznie, o ile jest to możliwe.
-

V. Odbiór Opakowań Kaucyjnych

§12. Przygotowanie Opakowań

1. Użytkownik zobowiązany jest przygotować Opakowania Kaucyjne przed przyjazdem Pracownika.
 2. Opakowania powinny zostać przekazane w sposób umożliwiający ich bezpieczny transport.
 3. Opakowania powinny być:
 1. opróżnione;
 2. niezgniecione;
 3. posiadać oryginalną etykietę;
 4. posiadać czytelny kod kreskowy;
 5. nadawać się do ponownego wprowadzenia do Systemu Kaucyjnego.
 4. Zabrudzenia uniemożliwiające prawidłową identyfikację Opakowania mogą skutkować odmową jego rozliczenia.
 5. Opakowania niespełniające wymagań określonych w Regulaminie nie podlegają rozliczeniu.
-

§13. Odbiór

1. Odbioru Opakowań dokonuje Pracownik działający w imieniu ZwróćTo.
2. Pracownik odbiera przygotowane przez Użytkownika Opakowania.
3. Po odbiorze Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia Zlecenia za pomocą wiadomości SMS, wiadomości e-mail albo za pośrednictwem Platformy.
4. Potwierdzenie odbioru nie oznacza potwierdzenia liczby Opakowań ani wysokości należnej Kaucji.
5. Ostateczne rozliczenie następuje po przeprowadzeniu procesu weryfikacji.

6. Z chwilą potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za przekazane Opakowania przechodzi na ZwróćTo.
-

§14. Odmowa odbioru

1. Pracownik może odmówić odbioru Opakowań w całości albo w części, jeżeli:
 1. Opakowania nie są objęte Systemem Kaucyjnym;
 2. Opakowania są w oczywisty sposób zgniecione;
 3. Opakowania nie posiadają etykiet;
 4. Opakowania są zanieczyszczone w stopniu uniemożliwiającym ich przyjęcie;
 5. przekazanie Opakowań mogłoby narazić Pracownika na niebezpieczeństwo;
 6. Użytkownik narusza Regulamin.
 2. Odmowa odbioru nie powoduje powstania obowiązku zapłaty Opłaty Serwisowej.
 3. ZwróćTo może zaproponować nowy termin odbioru.
-

VI. Weryfikacja i rozliczenie

§15. Weryfikacja Opakowań

1. Wszystkie odebrane Opakowania podlegają weryfikacji.
 2. Weryfikacja obejmuje w szczególności:
 1. ustalenie liczby Opakowań;
 2. sprawdzenie ich zgodności z Systemem Kaucyjnym;
 3. ocenę możliwości ich rozliczenia;
 4. przygotowanie do przekazania operatorowi Systemu Kaucyjnego albo rozliczenie zgodnie z zasadami obowiązującymi u operatora.
 3. Weryfikacja wykonywana jest ręcznie przez osoby upoważnione przez ZwróćTo.
 4. Rozliczeniu podlegają wyłącznie Opakowania spełniające wymagania określone przez przepisy prawa oraz operatora Systemu Kaucyjnego.
 5. Dane stanowiące podstawę rozliczenia pochodzą z procesu weryfikacji oraz z informacji przekazanych przez operatora Systemu Kaucyjnego.
 6. Rozliczenie dokonane zgodnie z danymi operatora Systemu Kaucyjnego uznaje się za prawidłowe, chyba że Użytkownik wykaże oczywisty błąd.
-

§16. Rozliczenie Kaucji

1. Po zakończeniu procesu weryfikacji ZwróćTo:
 1. ustala liczbę rozliczonych Opakowań;
 2. ustala wartość należnej Kaucji;

3. nalicza Opłatę Serwisową zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 2. Opłata Serwisowa naliczana jest za każdą prawidłowo rozliczoną sztukę Opakowania.
 3. Wysokość Opłaty Serwisowej publikowana jest w aktualnym Cenniku.
 4. Złożenie Zlecenia oznacza akceptację obowiązującego Cennika.
 5. Opłata Serwisowa nie może przekroczyć wartości należnej Kaucji.
 6. Obowiązek zapłaty Opłaty Serwisowej powstaje z chwilą skutecznego wykonania usługi przez ZwróćTo.
 7. Opłata Serwisowa jest pobierana poprzez pomniejszenie kwoty należnej Użytkownikowi o wysokość Opłaty Serwisowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
-

VII. Saldo i wypłaty

§17. Saldo

1. Po zakończeniu rozliczenia środki należne Użytkownikowi zostają zapisane na Saldzie.
 2. Saldo stanowi wyłącznie zapis księgowy prowadzony przez ZwróćTo.
 3. Środki zapisane na Saldzie:
 1. nie są oprocentowane;
 2. nie wygasają;
 3. nie mogą zostać przeniesione na inne Konto.
 4. Przed usunięciem Konta Użytkownik zobowiązany jest zlecić wypłatę wszystkich środków znajdujących się na Saldzie.
-

§18. Wypłata środków

1. Użytkownik może w każdym czasie zlecić wypłatę środków zgromadzonych na Saldzie.
2. Wypłata realizowana jest wyłącznie na rachunek bankowy przypisany do Konta.
3. ZwróćTo realizuje wypłatę w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji.
4. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga aktualizacji danych Konta.
5. W przypadku podania błędnego numeru rachunku bankowego odpowiedzialność za skutki błędnej dyspozycji ponosi Użytkownik.
6. Jeżeli wypłata nie może zostać zrealizowana z przyczyn niezależnych od ZwróćTo, Spółka podejmie próbę ponownej realizacji po usunięciu przyczyny uniemożliwiającej wykonanie przelewu.

VIII. Reklamacje

§19. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych przez ZwróćTo usług.
 2. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:
 1. nieprawidłowego wykonania usługi;
 2. błędnego rozliczenia Opakowań Kaucyjnych;
 3. nieprawidłowego naliczenia Opłaty Serwisowej;
 4. problemów z realizacją wypłaty środków;
 5. działania Platformy;
 6. sposobu realizacji odbioru;
 7. innych okoliczności związanych z realizacją usługi.
 3. Reklamację można złożyć:
 1. za pośrednictwem formularza dostępnego na Platformie;
 2. pocztą elektroniczną;
 3. pisemnie na adres siedziby ZwróćTo.
 4. Reklamacja powinna zawierać:
 1. dane identyfikujące Użytkownika;
 2. numer Zlecenia, jeżeli został nadany;
 3. opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 4. wskazanie oczekiwanego sposobu rozpatrzenia reklamacji, jeżeli jest to możliwe.
 5. Brak niektórych informacji nie stanowi podstawy do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli możliwe jest ustalenie jej przedmiotu.
 6. ZwróćTo może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
-

§20. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki.
 2. Termin udzielenia odpowiedzi wynosi 14 dni od dnia otrzymania kompletnej reklamacji.
 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony do maksymalnie 30 dni, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed upływem pierwszego terminu.
 4. Odpowiedź udzielana jest:
 1. drogą elektroniczną;
 2. pisemnie – na żądanie Użytkownika.
 5. W przypadku uznania reklamacji ZwróćTo podejmie odpowiednie działania zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
-

IX. Prawa i obowiązki Stron

§21. Obowiązki ZwróćTo

ZwróćTo zobowiązuje się do:

1. świadczenia usług z należytą starannością;
 2. prowadzenia Platformy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 3. ochrony danych osobowych Użytkowników;
 4. prowadzenia rozliczeń w sposób rzetelny i przejrzysty;
 5. zapewnienia możliwości kontaktu z obsługą klienta;
 6. terminowej realizacji wypłat, z uwzględnieniem przypadków niezależnych od ZwróćTo.
-

§22. Obowiązki Użytkownika

Poza obowiązkami wskazanymi w poprzednich postanowieniach Regulaminu Użytkownik zobowiązuje się:

1. przekazywać wyłącznie Opakowania Kaucyjne zgodne z wymaganiami Systemu Kaucyjnego;
 2. nie przekazywać Opakowań uszkodzonych, zgniecionych, zabrudzonych lub pozbawionych etykiet;
 3. zapewnić możliwość odbioru w uzgodnionym terminie;
 4. aktualizować dane Konta;
 5. korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem.
-

X. Odpowiedzialność

§23. Odpowiedzialność ZwróćTo

1. ZwróćTo ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług objętych Regulaminem.
2. ZwróćTo nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. nieprawidłowe dane przekazane przez Użytkownika;
 2. skutki podania błędnego numeru rachunku bankowego;
 3. brak możliwości rozliczenia Opakowań niespełniających wymagań Systemu Kaucyjnego;
 4. działania lub zaniechania operatora Systemu Kaucyjnego;

5. opóźnienia wynikające z działania banków, operatorów płatności lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
 6. skutki działania siły wyższej.
3. Odpowiedzialność ZwróćTo nie obejmuje utraconych korzyści, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
-

§24. Opakowania niespełniające wymagań

1. Opakowania niespełniające wymagań określonych przez Regulamin lub przepisy prawa nie podlegają rozliczeniu.
 2. Jeżeli przekazane Opakowania wymagają zagospodarowania lub utylizacji, ZwróćTo może obciążyć Użytkownika uzasadnionymi kosztami ich zagospodarowania zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 3. Przed naliczeniem kosztów ZwróćTo może poinformować Użytkownika o stwierdzonych nieprawidłowościach.
 4. ZwróćTo może odmówić przyjęcia kolejnych Zleceń Użytkownika, jeżeli naruszenia mają charakter powtarzalny lub rażący.
-

XI. Zawieszenie i rozwiązanie Konta

§25. Zawieszenie Konta

1. ZwróćTo może czasowo ograniczyć dostęp do Konta, jeżeli:
 1. Użytkownik narusza Regulamin;
 2. istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia;
 3. wymagają tego przepisy prawa;
 4. jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa Platformy.
 2. Przed zawieszeniem Konta ZwróćTo, o ile pozwalają na to okoliczności, poinformuje Użytkownika o przyczynach planowanego ograniczenia.
 3. Użytkownik może przedstawić wyjaśnienia lub odwołanie od decyzji o zawieszeniu.
-

§26. Usunięcie Konta

1. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto.
2. Warunkiem usunięcia Konta jest wcześniejsze zlecenie wypłaty wszystkich środków zgromadzonych na Saldzie.
3. ZwróćTo może usunąć Konto w przypadku:
 1. trwałego naruszania Regulaminu;
 2. wykorzystywania Platformy do działań niezgodnych z prawem;

3. podania nieprawdziwych danych uniemożliwiających prawidłową realizację usług.
 4. Usunięcie Konta nie wpływa na prawa i obowiązki powstałe przed jego usunięciem.
-

XII. Dane osobowe

§27. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

[DANE PRZEDSIĘBIORCY]

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na Platformie.
 4. Dane mogą być powierzane podmiotom współpracującym ze ZwróćTo wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:
 1. operatorom płatności;
 2. dostawcom usług informatycznych;
 3. przedsiębiorcom świadczącym usługi telekomunikacyjne;
 4. podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne.
-

XIII. Zmiana Regulaminu

§28. Zmiana Regulaminu

1. ZwróćTo może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa;
 2. zmiany sposobu świadczenia usług;
 3. rozszerzenia funkcjonalności Platformy;
 4. zmian wynikających z funkcjonowania Systemu Kaucyjnego;
 5. zmian organizacyjnych lub technologicznych.
 2. O planowanej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez Platformę lub wiadomość e-mail.
 3. Korzystanie z usług po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

XIV. Postanowienia końcowe

§29. Kontakt

1. Kontakt ze ZwróćTo możliwy jest:
 1. pocztą elektroniczną;
 2. telefonicznie;
 3. pisemnie na adres siedziby.
 2. Aktualne dane kontaktowe publikowane są na Platformie.
-

§30. Siła wyższa

1. ZwróćTo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem siły wyższej.
 2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności:
 1. klęski żywiołowe;
 2. awarie infrastruktury teleinformatycznej;
 3. działania organów administracji publicznej;
 4. strajki;
 5. działania wojenne;
 6. długotrwałe przerwy w funkcjonowaniu operatorów Systemu Kaucyjnego, banków lub operatorów płatności.
-

§31. Rozstrzyganie sporów

1. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania sporów wynikających z wykonywania niniejszego Regulaminu.
 2. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
 3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
-

§32. Wejście w życie

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **[DATA]**.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na Platformie ZwróćTo w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.